

# Hotel Roca Mar

**Dear Guest.**

**Thank you for reserving at Rocamar.**

**We look forward to welcome you soon.**

**Please read the follow information, if you have any questions don't hesitate in contacting us.**

**Best Regards,  
Rocamar Staff**

## **PROCEDURE:**

1. Reconfirm via email the name of guest, arrival and departure dates, and type of room (number of beds and view), the hotel will put the room on hold for 24 hours while you send the following documentation.
2. If you are booking for Dec. 24- March 31, fill out form authorizing the charge of TWO nights, which will be charged as penalization if guest does not arrive to the hotel or shorten your confirmed stay at the hotel.  
Send this format via fax to (from USA) 011 52 (998) 877 0905.
3. If you are booking for dates between April 1 and Dec.23 Fill out form authorizing the charge of one night as penalty which will be charged if guest does not arrive to the hotel or shorten your confirmed stay at the hotel.  
Send this format via fax to (from USA) 011 52 (998) 877 0905
4. Send also via fax copy of photo identification (drivers license or passport) of the credit card holder (person signing the forms).

**VERY IMPORTANT:** The signature and name of the person authorizing the charge **MUST** be the same as the credit card holder and the photo identification.

Please be sure the signature in the authorization form is the same as on the credit card and ID.

## **IMPORTANT NOTE**

RESERVATIONS AND STAYS WILL BE GUARANTEED WITH THE GUEST'S VISA OR MASTERCARD CREDIT CARD.

A PENALTY WILL BE CHARGED IN PESOS AT THE HOTEL EXCHANGE RATE OF THE DAY ON THE CREDIT CARD GIVEN. PLEASE BE AWARE THAT THE EXCHANGE RATE IS \$1 PESO HIGHER THAN THE BANK BECAUSE OF COMMISSION CHARGE TO THE HOTEL WHEN USING CREDIT CARDS, ONLY IF:

- **THE GUEST CANCELS INSIDE THE PENALTY TIME OR**
- **DOES NOT ARRIVE ON THE ARRIVAL DATE**
- **OR IF SHORTEN THE STAY PRIORLY BOOKED.**

ALL THESE REQUIREMENTS ARE FOR YOUR OWN SAFETY AND FOR THE HOTEL'S SECURITY. IF YOU DO NOT SEND THESE TWO REQUIREMENTS CORRECTLY WE WILL NOT ACCEPT YOUR RESERVATION.

# Hotel

## Roca Mar

### HOTEL POLICIES & PAYMENT REQUIREMENTS

**NUMBER OF ROOMS IN THE HOTEL:** 32 ROOMS LOCATED ON **GROUND LEVEL** AND 1<sup>ST</sup>, 2<sup>ND</sup> AND 3<sup>RD</sup> FLOOR. IT IS POLICY OF HOTEL ROCAMAR TO NOT RESERVE ROOMS BY FLOOR OR NUMBER, ONLY BY SECTION.

**CATEGORY OF THE ROOMS:** 2 STAR, OCEAN VIEW.

**OFFICE HOURS:** 7:30 AM TO 10:30 PM

**MAXIMUM OCCUPANCY IN SECTIONS:** TWO TO FOUR PEOPLE.

**PAYMENT AND GUARANTEE REQUIREMENTS:** PAYMENT CAN BE DONE IN CASH US DLLS AND PESOS OR CREDIT CARD VISA OR MASTERCARD.

CREDIT CARD WILL BE REQUIRED TO RESERVE THE ROOM AND AT THE ARRIVAL OF THE HOTEL, IF AT YOUR ARRIVAL YOU WISH NOT TO GIVE YOUR CREDIT CARD WE WON'T BE ABLE TO GIVE YOUR EXTRA KEYS, SECURITY LOCKS, TOWELS, ETC.

IF YOU WISH TO MAKE A WIRE TRANSFER FOR YOUR STAY LET US KNOW TO SEND YOU THE INFORMATION.

**LATE CHECK-INS AND ARRIVALS TO THE HOTEL:** HOTEL ROCA MAR WILL ASK YOU TO OPEN A CREDIT CARD VOUCHER AT ARRIVAL, THIS IS TO GUARANTEE YOUR STAY AS A DAMAGE DEPOSIT REGARDLESS IF YOUR STAY AS FULLY BEEN PREPAID.

IF ANY BROKEN ITEMS OR NON PAID BILLS WILL BE CHARGED IN THIS CREDIT CARD.

**LATE ARRIVAL TO THE HOTEL** A DEPOSIT OF \$200 USD OR \$2500 PESOS CASH WILL BE ASKED TO BE GIVEN TO THE SECURITY MAN DOING YOUR REGISTRATION, THIS DEPOSIT IS 100% REFUNDABLE THE NEXT DAY AFTER YOU OPEN YOUR VOUCHER.

# Hotel

## “Roca Mar”

### DESCRIPCION OF ROOMS AND HOUSES:

#### English:

##### OCEAN VIEW ROOMS WITH AC

Located on the four levels of the hotel: GROUND FLOOR, 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> level, there are rooms with one king bed or two double beds, welcome coffee kit, mini-refrigerator, bathroom with hair dryer, TV, safe box, ocean front terrace or balcony, hammock. Rooms in first and second levels have glass bathrooms: shower and wc exposed within room.

For reference the reception/lobby is located in the upper level, 1<sup>st</sup> floor. Pool is located in the ground level.

##### TOWN VIEW ROOMS WITH AC

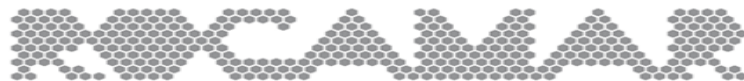
Located on the 2nd & 3rd levels of the hotel, these rooms have with one king bed or two double beds, welcome coffee kit, mini-refrigerator, bathroom with hair dryer, TV, safe box.

##### THE HOUSES

Located on the ground floor of the hotel closer to the pool/common areas, each have two bedrooms, one with king bed and one with two double beds, AC in each room, bathroom in each room both with hair dryer, closet with safe box. A living room with AC, cable TV and wifi, fully equipped kitchen, purified water, microwave and refrigerator. They have terraces with hammocks. Cleaning service every other day.

##### OCEAN STUDIO

Located on the first level of the hotel with front ocean view, one king bed open bedroom, living room with futon, dining room and kitchenette with refrigerator, microwave and electrical stove, bathroom with spacious closet, hair dryer, safe box, cable TV and wifi. Terrace with ocean view.



Hotel Panorámico ISLA MUJERES

## RATES: Rates 2015-2016

Room types:	High Season: Temporada alta	Mid Season: temporada media	Low Season: temporada baja
	December 24, 2015 - January 02 & February 1-28, 2016.	January 03-31 & March 01-31, April 1-15, 2015 - 2016.	April 16- December 23, 2015- 2016.
Ocean View with AC (1,2 and 3)	\$130.00	\$120.00	\$ 90.00
Ground Ocean View with Ac	\$120.00	\$110.00	\$ 80.00
Town View rooms, AC	\$ 95.00	\$ 95.00	\$ 75.00
The houses and Ocean Studio	\$280.00	\$240.00	\$ 165.00

### TAXES 16% FEDERAL 3% STATE = 19% TOTAL NOT INCLUDED

All rates are based on sgl/dbl occupancy in the all sections of the hotel. Except for houses that is 4 maximum.

Extra person in the room \$15 USD, children older than 5 years old is an extra person or two children younger than 5.

PAYMENTS CAN BE DONE WITH CASH USDLLS/PESOS. OR Visa and Mastercard CREDIT CARDS. The hotel has an exchange rate for payments in pesos which are not necessarily the banks exchange rate.

This exchange rate can change without notice.

Rates are based on double occupancy and are quoted in USD.

Tips and service not included.

Smoking is only allowed in open areas, gathering, parties or events are also prohibit.

Rates subject to change without notice.

# POLICIES

## 1. CONFIRMING YOUR RESERVATION

WE RECEIVE YOUR RESERVATION REQUEST EITHER THROUGH OUR WEBSITE OR THROUGH AN OUTSIDE AGENT, WE WILL NOTIFY YOU BY E MAIL IF THE ROOM REQUESTED IS AVAILABLE FOR THE DATES YOU HAVE REQUESTED.

IF AVAILABLE AND YOU WISH TO RESERVE THOSE DATES, SEND FORMATS AUTHORIZING PENALIZATION AND POLICIES.

WE WILL NOT CONFIRM YOUR RESERVATIONS UNLESS WE RECEIVE YOUR FORMAT AND ID.

WE ACCEPT PAYMENTS AT THE HOTEL WITH CASH AND VISA AND MASTERCARD IN PESOS OR WIRE TRANSFERS IN USD.

## 2. CANCELLATION AND PENALIZATION POLICY

IF YOU HAVE TO CANCEL YOUR RESERVATION 30 DAYS OR MORE PRIOR TO YOUR ARRIVAL DATE, WE WILL NOT CHARGE ANY CANCELLATION PENALTY.

IF CANCELLED LESS THAN 30 DAYS FOR A RESERVATION FOR DEC. 24-MARCH 31 WE WILL CHARGE 2 NIGHT PENALIZATION CHARGE

IF CANCELLED WITH LESS THAN 15 DAYS FOR A RESERVATION FOR APRIL 1-DEC. 23 WE WILL CHARGE 1 NIGHT PENALTY CHARGE.

IF GUEST NOTIFIES CANCELLATION OF STAY WHILE BEING IN THE HOTEL OR REDUCES THE LENGTH OF THE ORIGINAL RESERVATION: **ONE EXTRA NIGHT PAYMENT WILL BE CHARGED FROM THE DAY OF DEPARTURE.**

VACATION INSURANCE POLICIES ARE AVAILABLE THROUGH VARIOUS INSURANCE AGENCIES WHICH MAY COVER YOUR COSTS IN CASE YOU HAVE TO CANCEL YOUR RESERVATION

## 3. PARTY POLICY

PLEASE NOTIFY US OF ANY PARTY INVOLVING MORE THAN 4 OUTSIDE GUESTS FOR THE HOUSES GUESTS. NO PARTIES ARE ALLOWED PRIOR NOTIFICATION.

## 4. CHILDREN

CHILDREN OF ALL AGES ARE ACCEPTED IN THE HOTEL. CHECK EXTRA FEE INVOLVED.

IF YOU NEED COTS OR CRIBS PLEASE NOTIFY DURING RESERVATION.

**FAMILY PLAN:** NO CHARGE FOR ONE CHILD UNDER FIVE YEARS OF AGE WHEN SHARING THE ROOM WITH TWO ADULTS. TWO CHILDREN YOUNGER THAN FIVE YEARS OLD WILL PAY AS ONE EXTRA PERSON.

## 5. PETS

WE DO NOT ALLOW PETS IN THE HOTEL.

## 6. SMOKING

NO INDOOR SMOKING IS ALLOWED

## 7. DAMAGE DEPOSIT

A DAMAGE DEPOSIT OF \$1500 PESOS PER STAY PER ROOM IS TO BE ACCEPTED AT THE TIME OF YOUR ARRIVAL BY OPENING A CREDIT CARD VOUCHER.

THIS DEPOSIT CAN BE GUARANTEED WITH YOUR CREDIT CARD OR CASH AND WILL BE CANCELLED OR REFUNDED (IN CASE OF CASH) AT CHECK OUT IF THERE ARE NO DAMAGES REPORTED IN YOUR ROOM. YOU AGREE TO BE RESPONSIBLE FOR ALL DAMAGES NOT COVERED BY YOUR INITIAL DAMAGE DEPOSIT. YOU WILL NOT BE HELD RESPONSIBLE FOR NORMAL WEAR OF ITEMS IN THE ROOM.

WE RESERVE THE RIGHT TO CHARGE FOR EXTRA CLEANING IF THE ROOM WAS NOT LEFT IN REASONABLE CONDITION THIS INCLUDES LINENS. TATTOO INK, PENCIL INK OR HAIR DYE IS CONSIDERED A DAMAGE IN LINENS.

PEN OR INKS STAINS IN THE SHEETS OR TOWELS ARE CONSIDERED DAMAGE IN THE HOTEL.

STAINED SHEET-PILLOW COVER-PILLOW COST \$20 USD

STAINED TOWEL COST \$20 USD

LOST KEY CHARGE: \$30 USD/LOST KEY

LOST SECURITY BOX : \$50 USD PER LOST ITEM

**Sales & Reserv. Manager: Mrs. Maria Lima.**

# Hotel Roca Mar

I AUTHORIZE HOTEL ROCAMAR(or its commercial operator) TO MAKE A CHARGE WITH MY CREDIT CARD NUMBER FOR HOTEL STAY, FOR THE FOLLOWING AMOUNT:

\$ \_\_\_\_\_ USD Dollars at the hotel's exchange rate on the date of charge.

In writing: the amount of \_\_\_\_\_

Credit Card (check one only): VISA \_\_\_\_\_ MASTERCARD \_\_\_\_\_

Credit Card Number: \_\_\_\_\_ EXP: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Name of the Bank where credit card belongs: \_\_\_\_\_

Last three numbers in the back of the credit card: \_\_\_\_\_

Name on the Credit Card: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

City, State, Country, Zip code: \_\_\_\_\_

Telephone Number:( ) \_\_\_\_\_ Fax ( ) \_\_\_\_\_

address: \_\_\_\_\_

Signature on the Credit Card: \_\_\_\_\_

Date of Charge: \_\_\_\_\_

MONTH -- DAY -- YEAR (High season: One month. Low season: 15 days prior to arrival)

Arrival date mm-dd-yy: \_\_\_\_\_

Departure date mm-dd-yy: \_\_\_\_\_ Total nights

Room type, see description: \_\_\_\_\_ Number of guests in room: \_\_\_\_\_

## **OCEAN VIEW ROOMS WITH AC**

Located on the four levels of the hotel: GROUND FLOOR, 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> level, there are rooms with one king bed or two double beds, welcome coffee kit, mini-refrigerator, bathroom with hair dryer, TV, safe box, ocean front terrace or balcony, hammock. Rooms in first and second levels have glass bathrooms: shower and wc exposed within room. For reference the reception/lobby is located in the upper level, 1<sup>st</sup> floor. Pool is located in the ground level.

## **TOWN VIEW ROOMS WITH AC**

Located on the 2nd & 3rd levels of the hotel, these rooms have with one king bed or two double beds, welcome coffee kit, mini-refrigerator, bathroom with hair dryer, TV, safe box.

## **THE HOUSES**

Located on the ground floor of the hotel closer to the pool/common areas, each have two bedrooms, one with king bed and one with two double beds, AC in each room, bathroom in each room both with hair dryer, closet with safe box. A living room with AC, cable TV and wifi, fully equipped kitchen, purified water, microwave and refrigerator. They have terraces with hammocks. Cleaning service every other day.

## **OCEAN STUDIO**

Located on the first level of the hotel with front ocean view, one king bed open bedroom, living room with futon, dining room and kitchenette with refrigerator, microwave and electrical stove, bathroom with spacious closet, hair dryer, safe box, cable TV and wifi. Terrace with ocean view.

I AUTHORIZE THE HOTEL, TO MAKE CHARGES FOR MY STAY IN THE HOTEL ROCAMAR, OF ONE NIGHT DEPOSIT OR PENALTY CHARGE IN CASE OF LATE CANCELLATION OR NO SHOW.  
THE CHARGES WILL BE MADE USING THE CREDIT CARD DESCRIBED IN THIS AUTHORIZATION FORM.

\_\_\_\_\_  
SIGNATURE, NAME AND DATE.

A CREDIT CARD VOUCHER WILL BE ASKED TO BE OPENED AT ARRIVAL TO THE HOTEL AS DAMAGE DEPOSIT AND IT WILL BE CANCELLED AT MY DEPARTURE.

LATE CHECK-INS (AFTER 11 PM) \$2500 PESOS WILL BE ASKED TO BE GIVEN AT FRONT DESK TO GUARANTTE YOUR STAY, THIS IS FULLY REFUNDABLE THE NEXT MORNING AS SOON AS YOU OPEN YOUR CREDIT CARD VOUCHER.

**THIS AUTHORIZATION MUST BE FILLED OUT AND SENT VIA EMAIL OR FAX WITH COPY OF PHOTO IDENTIFICATION OF BEHOLDER OF CREDIT CARD.**

**FAX 52(998)877 0905**

Ave. Nicolás Bravo No. 2, Col. Centro, Isla Mujeres, Q. Roo  
Tel/Fax. 52 (998) 877 0905

Website [www.isla-mujeres.net/hotelrocamar](http://www.isla-mujeres.net/hotelrocamar) & [www.rocamar-hotel.com](http://www.rocamar-hotel.com) Email: [INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM](mailto:INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM)

Estimado Visitante.

Gracias por su reservacion en Rocamar.

Esperamos darle la bienvenida pronto.

Por favor, lea la siguiente información, si usted tiene alguna pregunta no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,  
Rocamar

#### PROCEDIMIENTO:

1. Confirme vía e-mail el nombre del hoesped, fechas de llegada y salida y el tipo de habitación (número de camas y vista), el hotel pondrá la habitación a su nombre solo durante 24 horas mientras se le enviará la siguiente documentación.

2. Si se reserva para diciembre 24 a marzo 31, llene el formulario autorizando el cobro de dos noches, el cual será cobrado como penalización si el huésped no llega al hotel o acorta su estancia estando ya en el hotel.

Enviar este formato vía fax al (de EE.UU.) 011 52 (998) 877 0905

3. Si se reserva para las fechas comprendidas entre el 1 de abril y el Diciembre 23. Llene el formulario autorizando el cargo de una noche de penalidad que se cobrará si el huésped no llega al hotel o acorta su estancia estando en el hotel.

Enviar este formato vía fax al (de EE.UU.) 011 52 (998) 877 0905

4. Enviar también vía fax copia de identificación con fotografía (licencia de conducir o pasaporte) del titular de la tarjeta de crédito (persona que firma los formularios).

**MUY IMPORTANTE:** La firma y el nombre de la persona que autoriza el cargo debe ser el mismo que el titular de la tarjeta de crédito y la identificación con fotografía. Por favor, asegúrese de que la firma en el formulario de autorización es el mismo que en la tarjeta de crédito y de identificación.

#### NOTA IMPORTANTE

**RESERVAS Y ESTANCIAS SE GARANTIZAN CON VISA o MASTERCARD DEL HUESPED.**

**HABRA UN COBRO POR PENALIZACION EN PESOS AL TIPO DE CAMBIO DEL HOTEL DEL DÍA DEL COBRO ( POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE EL TIPO DE CAMBIO ES DE \$ 1 PESO MAYOR QUE EL BANCO POR LA COMISIÓN DEL HOTEL AL USAR TARJETAS DE CREDITO), sólo si:**

- el cliente cancela FUERA DE LAS FECHAS ESTIPULADAS O
- NO LLEGA A LA FECHA DE LLEGADA
- O SI acorta la estancia estando ya en el hotel.

**TODOS ESTOS SON LOS REQUISITOS PARA SU PROPIA SEGURIDAD Y PARA LA SEGURIDAD DEL HOTEL. SI USTED NO ENVIA ESTOS REQUISITOS CORRECTAMENTE NO VAMOS A ACEPTAR SU RESERVA.**

# Descripcion de las habitaciones:

## CUARTOS CON VISTA AL MAR

Localizados cualquiera de los 4 niveles del hotel (Planta Baja, 1,2 y 3) tienen una cama King size o dos camas dobles, kit de café de bienvenida, mini refrigerador, baño con secador de pelo, TV, caja de seguridad, ventilador y terraza con vista al mar. Hamaca. Habitaciones con aire acondicionado.

Los Baños del 1º y 2º nivel tienen paredes de cristal y dejan descubierto la taza y la regadera.

## CUARTOS CON VISTA AL PUEBLO

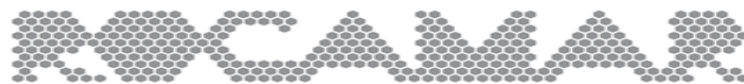
Localizados en el 2º y 3º nivel del hotel, tienen una cama King size o dos camas dobles, kit de café de bienvenida, mini refrigerador, baño con secador de aire, TV, caja de seguridad y aire acondicionado.

## LAS CASAS

Localizadas a un costado de la alberca y áreas comunales, tienen dos recamaras, una con cama King y la otra con dos camas dobles, AC, TV con Cable, Wifi. Sala/ comedor con AC, 2 baños con secador de pelo por cada casa, cocina con estufa, microondas y refrigerador, agua purificada y terraza.

## STUDIO OCEAN

Localizada en la primera planta del hotel, 1 cama King size, AC, TV con cable, Wifi, Caja de seguridad, Bano con secador de pelo, Closet amplio, Sala con futon, comedor y cocineta con horno de microondas, cafetera, refrigerador y estufa eléctrica. Terraza con vista al mar.



Hotel Panorámico ISLA MUJERES

## RATES:

Tipo de cuartos	Temporada alta	Temporada media	Temporada baja
	Diciembre 24, 2015 a Enero 02 y Febrero 1-28 2016.	Enero 3-31 y Marzo 1-31, Abril 1-15, 2015 - 2016.	Abril 16 a Diciembre 23, 2015-2016.
Vista al mar planta alta, AC	\$130.00	\$120.00	\$ 90.00
Vista al mar planta baja, AC	\$120.00	\$110.00	\$ 80.00
Vista al pueblo, AC	\$ 95.00	\$ 95.00	\$ 75.00
LAS CASAS y OCEAN STUDIO	\$280.00	\$240.00	\$165.00

### IMPUESTOS 16% IVA Y 3% HOSPEDAJE ESTATAL, 19% TOTAL NO INCLUIDOS

Todas las tarifas están basadas en ocupación sgl /dbl en todas las secciones del hotel. Con excepción de las casas que son 4. Persona adicional en la habitación de \$ 15 USD, niños mayores de 5 años de edad es una persona adicional o dos niños menores de 5 años.

EL PAGO SE PUEDE HACER CON PESOS O DOLARES EN EFECTIVO O CON Visa y Mastercard.

El hotel cuenta con un tipo de cambio para el pago en pesos, que no es necesariamente el tipo de cambio de los bancos y normalmente es \$1 peso por dólar mas alto que en el banco.

Este tipo de cambio puede cambiar sin previo aviso.

Las tarifas se basan en ocupación doble y están indicados en USD.

Propinas y servicios no incluidos.

Sólo se permite fumar en las áreas abiertas,

No dentro de las habitaciones

Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.

Ave. Nicolás Bravo No. 2, Col. Centro, Isla Mujeres, Q. Roo,

Tel/Fax. 52 (998) 877 0905

Website [www.isla-mujeres.net/hotelrocamar](http://www.isla-mujeres.net/hotelrocamar) & [www.rocamar-hotel.com](http://www.rocamar-hotel.com)

Email: [INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM](mailto:INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM)

## CONDICIONES Y REQUISITOS DE PAGO

NÚMERO DE HABITACIONES EN EL HOTEL: 32 habitaciones situadas en la planta baja y 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> y 3<sup>a</sup>.  
ES POLÍTICA DE HOTEL ROCAMAR NO reservar habitaciones por piso o número, SÓLO POR TIPO DE ESTA Y LA VISTA.

CATEGORIA DE LAS HABITACIONES: 2 ESTRELLAS, vista al mar.  
HORAS DE OFICINA: 7:30 am a 10:30 pm  
OCUPACIÓN MÁXIMA EN SECCIONES: DOS A CUATRO PERSONAS.

REQUISITOS DE PAGO Y GARANTÍA: EL PAGO SE PUEDE HACER EN PESOS EN EFECTIVO O TARJETA DE CREDITO VISA O MASTERCARD EN PESOS.

No tomamos EE.UU. CASH DLLS, NI PODEMOS HACER LOS CARGOS EN SU TARJETA DE CRÉDITO EN USDLLS, TODO DEBE SER HECHO EN PESOS.

Una Tarjeta de crédito se requiere para reservar la habitación y para LA LLEGADA al HOTEL, SI A SU LLEGADA NO DESEA DAR SU TARJETA DE CRÉDITO NO SEREMOS CAPACES DE DAR SUS LLAVES, CERRADURAS EXTRA toallas de playa, ETC.

SI USTED DESEA HACER UNA TRANSFERENCIA BANCARIA PARA SU ESTANCIA AQUÍ ESTÁ LA INFORMACIÓN de la cuenta en DOLARES.

Avísenos para enviarle la información bancaria.

LAS LLEGADAS AL HOTEL: HOTEL ROCA MAR LE PEDIRA ABRIR UN VOUCHER DE TARJETA DE CRÉDITO A LA LLEGADA, SE GARANTIZA SU ESTANCIA COMO UNA FIANZA INDEPENDIENTEMENTE SI SU ESTANCIA HA SIDO PAGADA.

Si durante su estancia hay alguna pérdida parcial o total de algún objeto se cargará en esta tarjeta de crédito.

LLEGADA TARDE AL HOTEL, DEBERA DEJAR UN DEPOSITO DE \$ 1000 PESOS AL PERSONAL DE SEGURIDAD DEL HOTEL Y DEBERA HACER SU REGISTRO AL DIA SIGUIENTE A PRIMERA HORA, este depósito es 100% reembolsable EN LOS PROXIMOS DIAS DESPUÉS DE ABRIR SU VOUCHER.

## POLÍTICAS

### 1. PARA CONFIRMAR SU RESERVA

RECIBIREMOS SU SOLICITUD DE RESERVA YA SEA ATRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB O POR MEDIO DE UN AGENTE EXTERNO, NOSOTROS LE NOTIFICAREMOS POR CORREO ELECTRÓNICO SI LA HABITACIÓN SOLICITADA ESTÁ DISPONIBLE PARA LAS FECHAS QUE HA SOLICITADO.

SI ESTÁ DISPONIBLE Y DESEA RESERVAR ESAS FECHAS, ENVIAR FORMATOS AUTORIZANDO LOS COBROS POR POLÍTICAS.

NO VAMOS A CONFIRMAR SUS RESERVAS A MENOS QUE RECIBIMOS SU FORMATO Y ID.

ACEPTAMOS PAGOS EN EL HOTEL CON EFECTIVO Y VISA Y MASTERCARD EN PESOS O TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS EN USD.

### 2. CANCELACIONES Y POLÍTICA DE PENALIZACIÓN

SI USTED TIENE QUE CANCELAR SU RESERVA, 30 DÍAS O MÁS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA, NO SE CARGARÁ NINGUNA PENALIZACIÓN POR CANCELACIÓN.

CANCELANDO CON MENOS DE 30 DÍAS PARA LAS RESERVAS DE DICIEMBRE 24 AL 31 DE MARZO SE LE COBRARÁ 2 NOCHES DE PENALIZACIÓN.

CANCELANDO CON MENOS DE 15 DÍAS PARA LA RESERVA DE ABRIL 1-DICIEMBRE 23 SE LE COBRARÁ UNA NOCHE DE PENALIDAD.

SI EL HUÉSPED NOTIFICA LA CANCELACIÓN YA ESTANDO EN EL HOTEL O REDUCE LA LONGITUD DE LOS RESERVA ORIGINAL: UNA NOCHE DE PAGO EXTRA SE CARGARÁ EN EL DÍA DE SALIDA.

SEGUROS DE VACACIONES ESTÁN DISPONIBLES ATRAVÉS DE AGENCIAS DE SEGUROS VARIOS QUE CUBREN SUS COSTOS POR SI ACASO TIENE QUE CANCELAR SU RESERVA DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS.

### 3. POLÍTICAS DE REUNIONES O FIESTAS

POR FAVOR NOTIFICAR A ROCAMAR CUALQUIER FIESTA O REUNION DONDE PARTICIPEN MÁS DE 4 PERSONAS EN LAS CASAS.

NO SE PERMITEN LAS FIESTAS DENTRO DEL ESTAS.

### 4. NIÑOS

NIÑOS DE TODAS LAS EDADES SON ACEPTADOS EN EL HOTEL. VER LA CUOTA EXTRA INVOLUCRADA. SI USTED NECESITA CUNAS O CUNAS FAVOR NOTIFICAR EN LA RESERVA.

PLAN FAMILIA: SIN CARGO PARA UN MENOR DE CINCO AÑOS DE EDAD COMPARTIENDO HABITACIÓN CON DOS ADULTOS. DOS NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS PAGAN COMO UNA PERSONA EXTRA.

### 5. MASCOTAS

NO SE PERMITEN MASCOTAS EN EL HOTEL.



6. FUMAR  
NO SE PERMITE FUMAR EN INTERIORES

7. DEPOSITO DE GARANTIA  
UN DEPÓSITO DE DAÑOS DE \$ 1500 PESOS POR ESTANCIA POR HABITACION PARA SER ACEPTADO EN EL MOMENTO DE SU LLEGADA O ABRIENDO UN VALE DE TARJETA DE CREDITO.

ESTE DEPÓSITO SE PUEDE HACER CON SU TARJETA DE CRÉDITO O EN EFECTIVO Y SERÁ CANCELADO O DEVUELTO (EN CASO DE DINERO EN EFECTIVO) A LA SALIDA SI NO HAY DAÑOS REPORTADOS EN SU HABITACIÓN.

USTED ACEPTA SER RESPONSABLE POR LOS DAÑOS NO CUBIERTOS POR SU DEPÓSITO DE DAÑO INICIAL.

USTED NO SE HACE RESPONSABLE DEL DESGASTE NORMAL DE ARTÍCULOS EN LA HABITACIÓN.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO A COBRAR PARA LA LIMPIEZA EXTRA SI LA HABITACIÓN NO FUE DEJADA EN CONDICIONES RAZONABLES ESTO INCLUYE ROPA DE CAMA. TINTA DE TATUAJE, TINTA LÁPIZ O DEL CABELLO ESTÁ CONSIDERANDO UN DAÑO EN BLANCOS

MANCHAS DE PLUMA O TINTAS EN LAS SABANAS O TOALLAS SE CONSIDERAN DAÑOS EN EL HOTEL.

- \* SABANAS O FUNDAS MANCHADAS \$20 USD
- \* PERDIDA DE LLAVE DE CUARTO \$30 USD
- \* PERDIDA DE LLAVE DE SEGURIDAD \$50 USD.

VENTAS Y RESERV. GERENTE: SRA. MARIA LIMA.

# Hotel Roca Mar

AUTORIZO AL HOTEL ROCAMAR(o a su operador comercial), A REALIZAR UN COBRO POR CONCEPTO DE ESTANCIA EN EL HOTEL EN LA TARJETA DE CREDITO DE LA SIGUIENTE INFORMACION:

\$ \_\_\_\_\_ USD Dólares al tipo de cambio del hotel en el día de cobro.

Cantidad en letras: \_\_\_\_\_

Tarjeta de Crédito (marcar solo una): VISA \_\_\_\_\_ MASTERCARD \_\_\_\_\_

Numero de Tarjeta de Crédito: \_\_\_\_\_ EXP: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nombre del Banco al que pertenece la tarjeta: \_\_\_\_\_

Tres últimos números de seguridad en parte de atrás de tarjeta: \_\_\_\_\_

Nombre del Cliente como aparece en Tarjeta: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad, Estado, País, Código Postal: \_\_\_\_\_

Teléfono: ( ) \_\_\_\_\_ Fax ( ) \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Firma en la Tarjeta de Credito: \_\_\_\_\_

Fecha de Cobro : \_\_\_\_\_

MES -- DIA -- AÑO (Temp alta: Un mes antes de llegada. Temp baja: 15 días antes de llegada).

Fecha de Llegada mm-dd-aa: \_\_\_\_\_

Fecha de Salida mm-dd-aa: \_\_\_\_\_

Total noches: \_\_\_\_\_

Tipo de Habitación: \_\_\_\_\_

Numero de personas en la habitación: \_\_\_\_\_

AUTORIZO AL HOTEL, A REALIZAR UN COBRO EN MI TARJETA DE CREDITO DE CREDITO POR CONCEPTO DE ESTANCIA EN EL HOTEL ROCAMAR, POR UNA NOCHE DE COBRO COMO DEPOSITO O CANCELACION TARDIA O "NO SHOW" EN EL HOTEL EL DIA DE LA LLEGADA. LOS CARGOS SE REALIZARAN EN LA TARJETA DE CREDITO DESCRITA EN LA PRESENTE AUTORIZACION.

\_\_\_\_\_  
FIRMA, NOMBRE Y FECHA.

UN VOUCHER FIRMADO DE TARJETA DE CREDITO SERA INDISPENSABLE PARA REALIZAR EL REGISTRO EN HOTEL ROCA MAR EN LA FECHA DE LLEGADA.

EN EL CASO DE REGISTROS DESPUES DE LAS 11 PM, EL PERSONAL DE LA RECEPCION SOLICITARA AL HUESPED UN DEPOSITO DE \$2500 PESOS PARA GARANTIZAR SU ESTANCIA. ESTE DEPOSITO SERA REEMBOLSADO CUANDO EL CLIENTE REALICE EL REGISTRO AL DIA SIGUIENTE Y ENTREGUE EL VOUCHER FIRMADO DE LA TARJETA DE CREDITO.

**ESTA AUTORIZACION DEBERA SER LLENADA Y ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO O FAX CON COPIA DE LA IDENTIFICACION CON FOTO.**

**FAX 52 (998) 877 0101 o 877 0905**

Ave. Nicolás Bravo No. 2, Col. Centro, Isla Mujeres, Q. Roo

Tel. 52 (998) 877 0905

Website [www.isla-mujeres.net/hotelrocamar](http://www.isla-mujeres.net/hotelrocamar) & [www.rocamar-hotel.com](http://www.rocamar-hotel.com)

Email: [INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM](mailto:INFO@ROCAMAR-HOTEL.COM)

# Hotel Roca Mar

## SERVICES

For your comfort, the reservation and front desk staff will help you with the following services:

- \* Facial Treatments: in your terrace from \$20. USD to \$42. USD
- \* Massages: in your room terrace or pool area rates from \$40. to \$90. USD
- \* Golf Carts: All Day 9:AM to 5:PM \$50. USD & 24 Hours \$65. USD
- \* Mopeds: (Scooters) 9:Am to 5:Pm: \$30. USD & 24 Hours \$45. USD
- \* Tours to Chichen Itza and Tulum: \$120. USD per person (all day)
- \* Tour to Contoy Island: \$55. USD per person (meals/drinks included, all day)
- \* Snorkeling tours: \$28. USD visiting the nurse sharks (Meals/ included, 4 Hrs)
- \* Swim with the Dolphins: From \$79. USD to \$149. USD
- \* Tour Around The Island in Taxi: \$20. USD (per hour, max 4 passengers)
- \* Private Transportation to the airport: small car \$55. USD & Van \$65. USD
- \* Sport fishing trips: from \$125. USD per person ( 4 hrs), Atlantic sailfish deep sea fishing. Full and half days available, crew, refreshments, bait and equipment included.
- \* Whale Shark tours: Shared trip \$120. USD per person (4 hrs), swim with the whale sharks (from May to August).

**Appointments and special arrangements can be done  
when stay reservation is made.  
Prices are subject to change without notice, please inquire current rates.**

### DIRECTIONS TO COME TO ISLA MUJERES FROM CANCUN AIRPORT :

1. AT THE AIRPORT, YOU CAN GET A TAXI IN THE SHUTTLE SERVICE OFFICE (ONE IS LOCATED WHERE YOU PICK UP YOUR BAGGAGE). PLEASE TELL THEM THAT YOU WANT TO GO TO THE GRAN PUERTO FERRY DOCK. THE TAXI COST WILL COST APPROXIMATELY \$65 USD).
2. GOING TO THE ISLAND, THE FERRY BOATS RUN FROM 5:30AM TO 8:30PM EVERY 30 MINUTES, THEN EVERY HOUR FROM 9:00PM TO 12:00PM. THE FERRY COSTS \$70 PESOS OR \$7 USD PER PERSON. THE TICKET OFFICE IS LOCATED WITHIN THE FERRY TERMINAL.
3. UPON ARRIVAL TO ISLA MUJERES, YOU WILL NEED TO TAKE A TAXI TO THE HOTEL. THE TAXI STATION IS LOCATED BESIDE THE FERRY TERMINAL. THE RIDE WILL TAKE TWO MINUTES, AND COST APPROXIMATELY \$50.- PESOS OR \$5.- USD.

PLEASE LET US KNOW IF YOU HAVE ANY QUESTIONS. PLEASE CALL US AT 011-52-998-877-0101.

REGARDS,

RESERVATIONS